



Corrigé trousse de révision APED

15 mai 2020

CORRIGÉ

Centre d'excellence en santé de Lanaudière

Compétence 2 : Relation aidante

Étude de cas de Mme Marie-Lune

Madame Marie-Lune 25 ans, a récemment perdu son emploi de nutritionniste dans une grande entreprise. Depuis quelques semaines elle se sent triste, n'a plus le goût de rien faire, n'a plus d'appétit et a de la difficulté à accomplir son rôle de mère. Elle a très peu d'intérêt à effectuer ses soins d'hygiène personnelle, les tâches domestiques quotidiennes incluant la préparation des repas. Ses amis remarquent qu'elle s'isole et qu'elle présente des idées noires depuis quelques jours. Son époux Éric, a constaté une détérioration de l'état général de celle-ci et décide de l'amener à l'urgence. Elle est admise pour 21 jours au centre hospitalier Pierre de la Garde pour une dépression. Mme Marie-Lune vit difficilement son hospitalisation, car elle a peur de ce que sa famille va en penser, particulièrement du regard de son conjoint et de ses enfants Rébecca âgée de 10 ans et de Tommy qui a 7 ans. De plus, Marie-Lune s'ennuie de son mari et de ses enfants et a peu l'occasion de les voir, vu leurs occupations respectives (école, travail et loisirs).

1) 10h00 Vous allez au chevet de Marie-lune pour la faire participer à ses soins d'hygiène et elle éclate en sanglot. Comment allez-vous l'aborder et faire en sorte qu'elle exécute ses soins d'hygiène?

Plusieurs bonnes réponses possibles. Voici quelques points importants à retrouver dans votre réponse. Tout d'abord, vous annoncer et cogner avant d'entrer dans sa chambre. Par la suite, vous présenter avec votre titre. Vous devez démontrer une attitude calme en démontrant votre disponibilité et votre ouverture (ex. Un sourire en la regardant dans les yeux). Prendre soin de fermer la porte ou tirer le rideau afin de préserver l'intimité et la dignité de Mme. Des exemples de phrases adéquates et respectueuses : Mme Marie-Lune vous me semblez triste? Qu'est-ce qui ne va pas? Voulez-vous m'en parler? Je suis là pour vous. Si je comprends bien, vous vous sentez seule et loin de votre famille depuis votre hospitalisation? La faire participer à ses soins en l'encourageant et la féliciter pour ses efforts, la référer à des ressources PRN.....

2) Nommez 4 techniques d'écoute active que vous pourriez utiliser afin de discuter avec Mme Marie-Lune.

Questions ouvertes et fermées, reformulation, message au je, le reflet simple ou de sentiment, la rétroaction, la validation (ou la clarification)

3) Parmi les dimensions de la personne, lesquelles sont ou peuvent être altérés chez Mme Marie-Lune. Encerclez la ou les bonnes réponses.

A) La dimension biologique

B) La dimension intellectuelle

C) La dimension spirituelle

D) La dimension psychosociale

E) La dimension émotionnelle (psychologique)

4) Écrivez dans ce tableau, les 14 besoins de Virginia Henderson (utiliser les bons termes svp) et expliquez à voix haute la signification de chacun.

1. Respirer	2. Boire et manger
3. Éliminer	4. Se mouvoir et maintenir une bonne posture
5. Dormir et se reposer	6. Se vêtir et se dévêtir
7. Maintenir sa température	8. Être propre, protéger ses téguments

9. Éviter les dangers	10. Communiquer
11. Agir selon ses croyances et ses valeurs	12. S'occuper en vue de se réaliser
13. Se recréer et se divertir	14. Apprendre

5) Nommez 4 attitudes essentielles à une bonne communication en relation aidante.

Ouverture d'esprit, confiance en soi, authenticité et congruence, respect d'autrui, crédibilité, compréhension empathique, compassion, être fiable, disponibilité, etc.

**Pratiquer la relation aidante cette semaine avec votre entourage et à l'aide du site :

<http://secra.ccdmd.qc.ca/sites/scenarios/fr>

Compétence 3 : Approches relationnelles

Étude de cas de Mme Marie-Lune

Madame Marie-Lune 25 ans, a récemment perdu son emploi de nutritionniste dans une grande entreprise. Depuis quelques semaines elle se sent triste, n'a plus le goût de rien faire, n'a plus d'appétit et a de la difficulté à accomplir son rôle de mère. Elle a très peu d'intérêt à effectuer ses soins d'hygiène personnelle, les tâches domestiques quotidiennes incluant la préparation des repas. Ses amis remarquent qu'elle s'isole et qu'elle présente des idées noires depuis quelques jours. Son époux Éric, a constaté une détérioration de l'état général de celle-ci et décide de l'amener à l'urgence. Elle est admise pour 21 jours au centre hospitalier Pierre de la Garde pour une dépression. Mme Marie-Lune vit difficilement son hospitalisation, car elle a peur de ce que sa famille va en penser, particulièrement du regard de son conjoint et de ses enfants Rébecca âgée de 10 ans et de Tommy qui a 7 ans. De plus, Marie-Lune s'ennuie de son mari et de ses enfants et a peu l'occasion de les voir, vu leurs occupations respectives (école, travail et loisirs).

1) Nommez 5 manifestations de la dépression.

Trouble du sommeil, perte d'énergie et de plaisir dans les activités pendant au moins une durée de deux semaines, trouble de l'appétit, sentiment de culpabilité, ralentissement ou agitation de la pensée, diminution de la concentration, perte de la libido, présence d'idées suicidaires.

2) 9h30 Vous allez au chevet de Marie-lune pour lui apporter de la lingerie et elle éclate en sanglot. À titre de PAB ou d'ASSS quelle sera votre approche pour entrer en relation avec elle ?

Plusieurs bonnes réponses possibles. Voici quelques points importants à retrouver dans votre réponse. Tout d'abord, vous annoncer et cogner avant d'entrer dans sa chambre. Par la suite, vous présenter avec votre titre. Vous devez démontrer une attitude calme en démontrant votre disponibilité et votre ouverture (ex. Un sourire en la regardant dans les yeux). Prendre soin de fermer la porte ou tirer le rideau afin de préserver l'intimité et la dignité de Mme. Des exemples de phrases adéquates et respectueuses : Mme Marie-Lune vous me semblez triste? Qu'est-ce

qui ne va pas? Voulez-vous m'en parler? Je suis là pour vous. Si je comprends bien, vous vous sentez seule et loin de votre famille depuis votre hospitalisation? Voir avec elle ce qui l'aiderait à se sentir mieux, la référer vers des ressources PRN....

3) Est-ce qu'il y a une loi pour les individus atteints d'un trouble de la santé mentale? Si oui, quel est cette loi?

La loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou autrui.

4) Le médecin a-t-il le droit de garder cette patiente sur l'unité de psychiatrie, pour une durée de 21 jours selon la loi?

Non C'est l'article 7 de la loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. Cet article précise qu'un médecin peut placer une personne en garde préventive pour une durée maximale de 72 heures après ce délai, on doit libérer la personne à moins d'une ordonnance d'un tribunal._

5) Vrai ou faux

A) Utiliser des stratégies pour éviter des refus fait partie d'une approche relationnelle. V__

B) Capter le regard et sourire à une personne sont des stratégies visuelles qui font partie intégrante d'une approche relationnelle. V__

C) L'approche relationnelle est axée sur les besoins d'autrui et demande de la part du patient un effort considérable. F__ Elle est basée sur les besoins de la personne et elle vise de maintenir ou augmenter son autonomie.

D) Encourager la personne à participer à ses soins et maintenir son autonomie sont des éléments que le soignant doit garder en tête pour entrer en relation avec la personne. V__

E) Lors d'un déficit cognitif, c'est la mémoire à long terme qui se dégradera en premier. F__ c'est la mémoire à court terme.

F) Si le PAB ou l'ASSS veut aider une personne atteinte de déficit, il peut lui parler de ses souvenirs et de son histoire. Cela va aider et valoriser la personne atteinte. V__

6) Selon l'étude de cas ci-haut, identifiez 5 besoins perturbés et 2 soins pour chacun des besoins afin d'aider Mme Marie-Lune. Vous référez au cemeq pour valider vos réponses.

Besoins perturbés	Soins
Éviter les dangers	Aviser l'inf. de son anxiété face à son hospitalisation et de ses idées noires...
Apprendre	Lui expliquer et la faire apprendre sur sa maladie. Lui donner des documents en lien, la référer au médecin et À l'inf. Afin qu'elle comprenne mieux sa maladie et son état ...
Boire et manger	Lui demander ce qu'elle aimerait manger et tenter de lui apporter des plats qu'elle aime pour l'encourager à s'alimenter. Lui rappeler qu'elle connaît bien les bienfaits d'une bonne alimentation pour sa santé vu son métier...
S'occuper en vue de se réaliser	Démontrer un intérêt pour son métier de nutritionniste et l'encourager à en parler, de parler de ses projets futurs après son hospitalisation....
Être propre soigné et protéger ses téguments	Lui indiquer à quel endroit elle peut prendre une douche et les disponibilités de celle-ci, lui demander si elle a tout ce qu'il faut pour sa douche, l'encourager et la féliciter pour ses efforts...
Se vêtir/ se dévêtir	Lui demander si elle a besoin d'aider pour se vêtir/dévêtir, lui laisser le choix des vêtements, favoriser son estime personnelle....
Communiquer	Lui permettre d'entrer en communication de façon régulière avec ses enfants et son conjoint ainsi qu'avec ses amies si elle le désire (téléphone, internet et visites au CH)
Se récréer	Lui demander ce qu'elle aimerait faire pour s'occuper (revues, tv et autre) et ce qu'elle aime faire habituellement pour se divertir....

--	--

7) Nommez 3 ressources communautaires à qui vous pouvez référer Mme Marie-Lune et sa famille dans Lanaudière lorsqu'elle aura son congé de l'hôpital.

Centre de prévention du suicide de Lanaudière, Lueur du phare de Lanaudière (Joliette et/ou Repentigny), Les Services de crise de Lanaudière (Rawdon), Les Services de crise de Lanaudière (Repentigny) Groupes d'entraides: La bonne étoile Joliette, L'Envol, La Rescousse Montcalm....

Compétence 6 : Prévention des infections et de la contamination

Question 1 :

Madame Dupras a acquis une infection à pseudomonas suite à sa chirurgie de la hanche gauche. Comment appelle-t-on ce type d'infection, qui s'est acquis lors des soins prodigués durant son hospitalisation ?

Infection nosocomiale

Question 2 :

En lien avec l'étude de cas de Mme Dupras, entourez les facteurs de risque qui ont prédisposé cette patiente à cette contamination par la bactérie pseudomonas.

- A) La douleur
- B) Refus des soins d'hygiène
- C) Manque de sommeil
- D) Hospitalisation qui accroît les risques de contracter une infection nosocomiale
- E) La médication administrée par l'infirmière

Question 3 :

Mme Dupras sonne. Avant de mettre l'ÉPI, vous procédez à l'hygiène de vos mains. Remettez dans l'ordre les étapes de ce procédé de soins.

- A) Savonner
- B) Fermer le robinet avec le papier
- C) Mouiller
- D) Frotter 15-20 sec
- E) Rincer
- F) Préparer un papier
- G) Sécher
- H) Nettoyer les ongles

Le bon ordre est : F, C, A, D, H, E, G, B.

Question 4 :

Nommez quatre consignes à respecter pour éviter de contaminer d'autres bénéficiaires avec cette bactérie (quatre pratiques de base en prévention + contrôle des infections).

- 1- Hygiène des mains
- 2- Port de l'ÉPI
- 3- Nettoyer et désinfecter tous les équipements et l'environnement
- 4 – Adapter les pratiques de travail sécuritaire (ex : gestion des déchets biomédicaux)
- 5- Assurer la gestion des visiteurs

Question 5 :

Des études démontrent que c'est surtout lors du retrait de l'ÉPI que le personnel en soins de santé se contamine en contexte d'isolement. Lors de votre sortie de la chambre de Mme Dupras, vous retirez votre ÉPI. Replacer dans le bon ordre les étapes suivantes :

- H) Détacher les cordons de la blouse au niveau de la taille, si celle-ci est attachée à l'avant.
- D) Saisir le gant (prendre une pince) à la surface externe du gant au niveau de la paume ou près du poignet sans toucher la peau du poignet. Retirer le gant de façon qu'il se retourne sur lui-même. Garder le gant ainsi enlevé dans la main gantée.
- F) Glisser les doigts à l'intérieur du gant au niveau du poignet sur la face intérieure du poignet. Retirer le gant de façon à inverser la surface contaminée sur elle-même et le premier gant.
- A) Se départir des gants à l'endroit approprié.
- B) Détacher les cordons de la blouse au niveau du cou. Les ramener vers l'avant en les abaissant vers les coudes afin de dégager les épaules.
- C) Saisir l'intérieur de la blouse dans la partie supérieure de la manche et la faire glisser sur le bras. La retirer en la retournant. Répéter la procédure pour l'autre manche.
- E) Rouler la blouse en boule en évitant de toucher sa surface extérieure et en tenant la blouse éloignée de soi. Disposer de la blouse à l'endroit approprié.
- G) Se laver les mains.

Le bon ordre est : H, D, F, A, B, C, E, G.

Question 6 :

Malheur, madame Dupras apprend qu'elle est également infectée par le covid-19 !!! Replacez dans l'ordre les étapes de retrait pour l'ÉPI et de lavage des mains.

- A) Masque
- B) Gants
- C) Blouse
- D) Visière
- E) Lavage des mains (***)la lettre "E" doit être mentionnée à 4 reprises)

Le bon ordre est : B, E, D, E, A, E, C, E.

Question 7 :

Vrai ou Faux ?	Vrai	Faux
A) Il faut privilégier le savon liquide au savon en barre, puisque le savon en barre favorise la croissance de germes	X	
B) Il n'est pas nécessaire de retirer sa montre lors d'un lavage de mains		X
C) Une solution hydro-alcoolique (SHA) efficace devrait contenir au moins 60% alcool		X
D) En présence de Clostridium Difficile la SHA n'est pas efficace. Seul le lavage des mains avec de l'eau et du savon déloge cette bactérie	X	
E) Un bon lavage de main à l'eau et au savon devrait durer entre 40-60 sec	X	

Lorsque les énoncés sont faux, justifiez votre réponse ici :

B) **Le retrait de la montre est nécessaire lors d'un lavage de mains, puisque des micro-organismes pourraient se loger à cet endroit et il deviendrait difficile de les déloger.**

C) Une solution hydro-alcoolique (SHA) efficace devrait contenir au moins **70%** alcool