

## DÉCLARATION DE SERVICES À LA CLIENTÈLE

### NOTRE MISSION

---

Le Centre multiservice des Samares place l'élève au cœur de ses actions et s'engage à offrir un service de formation diversifié dans un environnement favorisant la qualification, la diplomation et le développement du plein potentiel de l'élève. Tout en étant un acteur dynamique et contributif au développement régional.

### NOTRE VISION

---

Être un service d'orientation accessible, reconnu pour son expertise et son accompagnement personnalisé adapté aux réalités et aux besoins de l'individu afin qu'il réalise son plein potentiel à travers son projet de vie.

### NOS VALEURS

---

Inclusion – Collaboration – Engagement – Innovation

### NOTRE CLIENTÈLE CIBLE

---

Notre clientèle cible :

- Toute personne adulte âgée d'au moins 16 ans sans diplôme ou qualification.
- Toute personne aux prises avec des difficultés particulières telle que les personnes en situation de handicap, immigrantes, autochtones, âgées de moins de 20 ans sans diplôme ou qualification.
- Toute personne souhaitant faire un retour aux études.
- Toute personne ne fréquentant pas un établissement d'enseignement.

## NOS SERVICES

---

### ACCUEIL

#### PREMIER NIVEAU D'ACCUEIL

- Réception de la demande de l'adulte (mettre lien SARCA);
- Premier contact par une personne du SARCA;
- Information sur les services et les ressources disponibles au centre multiservice des Samares ou dans la région;
- Référence à une ressource adéquate selon le besoin.

#### SECOND NIVEAU D'ACCUEIL

- Exploration et évaluation des acquis scolaires et extrascolaires de l'adulte;
- Clarification d'un projet de retour aux études;
- Identification des étapes et des moyens permettant la réalisation d'un projet.

### RÉFÉRENCE

La **RÉFÉRENCE** est nécessaire lorsqu'un membre du personnel SARCA évalue qu'un autre intervenant ou organisme partenaire offre des services qui peuvent davantage satisfaire les besoins de l'adulte. Le SARCA s'assure que l'adulte reçoive les services adéquats en fonction de son ou ses besoins.

## NOS SERVICES

---

### CONSEIL

#### INFORMATION

Des personnes ressources en information scolaire et professionnelle sont disponibles, avec ou sans rendez-vous, pour donner une variété d'informations

#### ORIENTATION

Lorsque nécessaire, un processus d'orientation de courte durée peut être offert à l'adulte ayant besoin d'accompagnement afin de définir un projet de retour en formation.

### ACCOMPAGNEMENT

L'**ACCOMPAGNEMENT** vise à assurer la continuité des services et à soutenir à l'adulte tout au long de son cheminement.

L'accompagnement peut prendre des formes diverses telles que :

- Aide technique pour certaines démarches du projet;
- Liaison avec les ressources partenaires;
- Suivi en cours de projet.

## COÛTS

---

Les services sont **gratuits** pour les adultes d'au moins 16 ans demeurant sur le territoire desservi par le Centre de services scolaire des Samares et qui ne fréquentent pas un établissement d'enseignement.

## POINTS DE SERVICE

---

### JOLIETTE

#### **CENTRE MULTISERVICE DES SAMARES**

333, boul. rue Sir  
Mathias-Tellier Sud  
Joliette (Québec) J6E 6E6

**450 758-3552**

*Lundi au vendredi 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30*

*Ouverture en **soirée** les mardis 16 h30 à 19 h 30*

<https://www.centremultiservice.ca/sarca/demande-dadmission>

### MONTCALM

#### **CENTRE DE FORMATION DE MONTCALM**

570, côte Jeanne  
Saint-Lin-Laurentides (Québec) J5M 1Y1

**450 439-5777**