



SARCA : un premier pas vers votre avenir

L'été est souvent synonyme de vacances, de ralentissement et de temps pour soi. C'est aussi une période où plusieurs personnes prennent du recul pour réfléchir à la suite des choses : un retour aux études, un changement de carrière, l'obtention d'un diplôme ou simplement l'envie d'explorer de nouvelles possibilités.

Mais lorsqu'on se pose ce genre de questions, il n'est pas toujours évident de savoir par où commencer.

Depuis de nombreuses années, **les Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement** (SARCA) du Centre multiservice des Samares (CMS) accompagnent gratuitement les personnes de 16 ans et plus qui ne fréquentent pas d'établissement d'enseignement. Peu importe le projet, les SARCA sont là pour guider chaque personne à son rythme.

Dans le cadre du 25e anniversaire du CMS, nous profitons du mois de juillet pour mettre en lumière ce service gratuit qui agit souvent comme un premier point de contact pour les personnes en réflexion sur leur avenir.

Une équipe pour aider à y voir plus clair

Derrière les SARCA se trouve une équipe qui accueille chaque personne selon sa réalité, ses questionnements et ses objectifs. L'équipe est composée de six conseillères d'orientation engagées : Anie, Julie D, Nathalie, Julie T, Sonya, Stéphanie, ainsi que leur coordonnateur des Services éducatifs, Sébastien.

Comme le résume l'équipe : « plusieurs personnes arrivent avec beaucoup de questions, parfois même sans savoir exactement ce qu'elles cherchent. Notre rôle est d'abord de les accueillir, de les écouter et de les aider à identifier les possibilités qui s'offrent à elles ».

Saviez-vous qu'une conseillère d'orientation est également présente à l'accueil afin de répondre aux questions spontanées et d'offrir un premier accompagnement, souvent **sans qu'il soit nécessaire de prendre rendez-vous?**



Caroline Gauthier, la personne qui vous accueille depuis 2021!



Au fil des 25 dernières années, plusieurs personnes ont occupé le poste à l'accueil, dont Ginette Masse et Marie-Catherine Bernèche. À ses côtés, Martine Garceau, alors conseillère en formation au CMS.

Sous les projecteurs : Stéphanie Laroche, conseillère d'orientation

Après quelques années au CMS, comment décrirais-tu ton rôle à quelqu'un qui ne connaît pas les SARCA?

« Cet été, je célébrerai mes trois ans au Centre multiservice des Samares. À mon arrivée, mon mandat consistait principalement à faire des rencontres de référencement et d'orientation. Depuis, mon rôle a évolué et aujourd'hui, je touche à un peu de tout. On peut me retrouver à l'accueil, lors des portes ouvertes ou encore en accompagnement individuel.

Au SARCA, mon rôle est d'accueillir les personnes qui souhaitent entreprendre un projet de formation ou qui se questionnent sur leur avenir professionnel. Concrètement, j'analyse le parcours scolaire, professionnel et personnel de chaque personne afin de l'aider à trouver le chemin le plus adapté à sa situation. Pour certains, il s'agira d'une formation. Pour d'autres, ce pourrait être une reconnaissance des acquis et des compétences (RAC), une aide financière aux études ou encore un programme offert par Services Québec.

Aujourd'hui, l'information est facilement accessible, mais il y en a énormément. Les gens arrivent souvent avec des renseignements trouvés sur Internet ou entendus autour d'eux, sans savoir ce qui s'applique réellement à leur situation. Mon rôle est de démêler tout ça.

Plusieurs croient qu'il n'existe qu'un seul parcours pour atteindre un objectif. Chaque personne a une réalité différente et il est important de trouver le chemin qui lui correspond!

Être conseillère d'orientation demande beaucoup d'écoute, une grande capacité d'adaptation et une réelle ouverture envers les différentes réalités humaines. Il faut savoir poser les bonnes questions, prendre le temps d'évaluer chaque situation et accompagner les personnes dans leur cheminement. »

Y a-t-il un mythe ou une idée reçue que les gens ont souvent avant de rencontrer une conseillère d'orientation?

« Plusieurs personnes arrivent en pensant que je vais leur dire quel métier choisir ou leur donner une réponse toute tracée.

Mon rôle n'est pas de prendre la décision à leur place, mais plutôt de les accompagner pour qu'ils trouvent eux-mêmes leur réponse. Ensemble, nous explorons leurs intérêts, leurs valeurs, leurs forces, leurs aspirations et leurs besoins. La solution existe déjà chez la personne; mon travail consiste à l'aider à la faire émerger.

Les gens pensent aussi qu'une rencontre d'orientation se résume à remplir un questionnaire. En réalité, les outils d'évaluation servent surtout de point de départ à la réflexion. Ils permettent de dresser un portrait de la situation, mais ce sont les échanges, les questions et l'accompagnement qui donnent tout leur sens à la démarche.

Certaines personnes savent déjà ce qu'elles veulent faire et ont simplement besoin d'être guidées vers les bonnes ressources. D'autres vivent une plus grande indécision et nécessitent un accompagnement plus approfondi. La durée de la démarche varie donc selon les besoins de chacun. »

Stéphanie Laroche, c.o.



Qu'est-ce qui te touche le plus lorsque tu accompagnes une personne dans son parcours?

« Ce qui me touche le plus, c'est lorsque je vois l'impact concret qu'une démarche peut avoir dans la vie de quelqu'un. Aider une personne à accéder à une formation qu'elle croyait inaccessible ou à retrouver confiance en son projet professionnel, c'est extrêmement gratifiant.

J'aime autant le côté humain que le côté analytique de mon travail. Chaque rencontre est différente et représente un beau défi : comprendre la personne devant moi, établir un lien de confiance et l'accompagner vers une solution qui lui ressemble. »

Quel conseil donnerais-tu à une personne qui hésite à entreprendre une démarche d'orientation?

« Je lui dirais de ne pas se fier uniquement aux ouï-dire. Ce qui est vrai pour une personne ne l'est pas nécessairement pour une autre.

Chaque parcours est unique et les possibilités sont nombreuses, mais elles dépendent de votre expérience, de votre cheminement et de vos objectifs.

Venez nous rencontrer : nous sommes là pour vous aider à y voir clair! »

Une porte qui s'ouvre sur l'avenir

Dès le premier contact, les personnes peuvent obtenir de l'information, être dirigées vers les bonnes ressources ou amorcer une réflexion sur leur avenir. Mais le rôle des SARCA ne s'arrête pas là. L'équipe privilégie un accompagnement fondé sur la confiance, en offrant un suivi personnalisé qui évolue au rythme des besoins et des objectifs de chaque personne.

Au besoin, les membres de l'équipe dirigent également les adultes vers les ressources ou les organismes les mieux adaptés à leur situation, tout en assurant un suivi pour faciliter leurs démarches!

Depuis 25 ans, le Centre multiservice des Samares accompagne des milliers de personnes dans leur parcours de formation et de qualification.

Parce qu'il n'est jamais trop tard pour apprendre, se réorienter ou donner vie à un nouveau projet, les SARCA demeurent une porte d'entrée accessible à toutes les personnes qui souhaitent réfléchir à leur avenir et passer à l'action!

Envie d'en savoir plus? ➡

D'hier à aujourd'hui, les SARCA sont présents pour vous accompagner, un projet à la fois.

